

## Algemene Voorwaarden

**In het kader van het NRTO-lidmaatschap van IVA Driebergen, zijn de Algemene Voorwaarden van NRTO van toepassing op deze overeenkomst. Daarnaast zijn de volgende artikelen van toepassing:**

### Artikel 1 Aard van de overeenkomst

1. De Algemene Voorwaarden vormen samen met het opleidingsblad de onderwijsovereenkomst als bedoeld in artikel 8.1.3. van de Wet educatie en beroepsonderwijs.
2. In deze overeenkomst staan de algemene rechten en plichten van partijen. Bepalingen die specifiek gaan over de door de student te volgen opleiding staan in het opleidingsblad. Het opleidingsblad is een onlosmakelijk onderdeel van deze overeenkomst. Overal waar in deze overeenkomst 'opleiding' staat, wordt de opleiding bedoeld zoals vermeld op het opleidingsblad.
3. Op grond van eerder aan de IVA behaalde studieresultaten kan de student vrijstelling(en) voor het deelnemen aan onderwijs- en leeractiviteiten en/of het deelnemen aan examenactiviteiten krijgen. Vrijstellingen worden in eenheden van een compleet semester verstrekt.

### Artikel 2 Inhoud en inrichting van de opleiding en de examenvoorzieningen

1. De student heeft voor informatie over de inhoud en inrichting van de opleiding en over de examenvoorzieningen kennis genomen van de Onderwijs- en Examenregeling (OER) en de Studiegids. Aan het begin van het cursusjaar wordt de Studiegids, met daarin opgenomen de OER, aan elke student van de desbetreffende opleiding digitaal uitgereikt.
2. Van de opleiding op basis van de herziene kwalificatiedossiers maken keuzedelen onlosmakelijk onderdeel uit. Het volgen van keuzedelen en afsluiten met een examen is een verplicht onderdeel van de opleiding. De student kiest bij aanvang of gedurende de opleiding keuzedelen. Wanneer een student een keuze maakt om een keuzedeel te gaan volgen, wordt dit geregistreerd op het opleidingsblad dat een onlosmakelijk onderdeel uitmaakt van de onderwijsovereenkomst. Als de student later in zijn opleiding een keuze voor een keuzedeel maakt, dan wordt er een nieuw opleidingsblad bij de onderwijsovereenkomst afgesloten.
3. Onderdeel van de opleiding vormt de beroepspraktijkvorming. Afspraken over de beroepspraktijkvorming worden neergelegd in een aparte praktijkovereenkomst tussen de instelling, de student, en het bedrijf dat of de organisatie die de beroepspraktijkvorming verzorgt.

### Artikel 3 Tijdvakken en locaties

1. Aan het begin van en tijdens het onderwijstraject wordt het (periode)rooster en de plaats waar het onderwijs verzorgd wordt door de instelling tijdig aan de student kenbaar gemaakt.
2. De student is verplicht het desbetreffende onderwijs volgens het voor hem geldende rooster te volgen.

3. De instelling behoudt zich het recht voor de locatie om organisatorische of onderwijsinhoudelijke redenen te wijzigen.
4. Structurele wijzigingen van het rooster en/of de locatie worden door de instelling minimaal een week van tevoren aan de student doorgegeven.
5. De student dient tijdig, dat wil zeggen vóór aanvang van de onderwijsactiviteit, in de daartoe aangewezen locatie aanwezig te zijn.

#### Artikel 4 Inrichting van de opleiding

De instelling richt de opleiding zodanig in dat de student redelijkerwijs instaat geacht moet worden de opleiding binnen de gestelde termijn met succes af te ronden.

#### Artikel 5 Voorbereidende en ondersteunende activiteiten

Ten behoeve van individuele studenten bestaat een Connectie jaar ter bevordering van het kunnen instromen en met een gunstig gevolg voltooien van de opleiding. Het Connectie jaar is bestemd voor studenten van wie de vooropleiding en/of voorkennis, houding en vaardigheden naar het oordeel van de (adjunct)directeur onvoldoende uitzicht biedt op het behalen van de vereiste competenties van de opleiding binnen twee jaar. Het diploma van de vooropleiding, een intakegesprek en niveautoetsen bepalen in hoeverre een student een Connectie jaar moet volgen.

#### Artikel 6 Leer- en loopbaanbegeleiding

IVA draagt zorg voor leer- en loopbaanbegeleiding. Elke student wordt tijdens zijn studievoortgang bijgestaan door een mentor en adjunct-directeur, welke op gezette tijden individuele gesprekken met de student voert. In het tweede jaar volgt, n.a.v. een brief gericht aan de adjunct-directeur Externe Betrekkingen, een gesprek over het vervolg na diplomering.

#### Artikel 7 Uitval opleidingsactiviteiten

1. De instelling is verplicht zich in te spannen om uitval van opleidingsactiviteiten te voorkomen.
2. De instelling spant zich in om niet genoten onderwijsactiviteiten als gevolg van uitval op een ander tijdstip, mogelijk in afwijking van het geldende rooster, aan te bieden.
3. De uitval of het inhalen van opleidingsactiviteiten wordt tijdig aan de student bekend gemaakt.
4. Alle studenten, waaronder diegenen op wie de Leerplichtwet van toepassing is, hebben kennisgenomen van de controle op afwezigheid en de consequenties daarvan (zie ook artikel 8).
5. De student die verlof gekregen heeft, heeft de inspanningsverplichting tot het inhalen van de onderwijsactiviteiten waaraan niet deelgenomen is, tenzij anders is overeengekomen.

#### Artikel 8 Controle op (langdurige) afwezigheid en voortijdig schoolverlaten

1. Als de student onder de werking van hoofdstuk II van de Wet op de studiefinanciering valt en hij gedurende een aaneengesloten periode van tenminste vijf weken zonder geldige reden niet aan het onderwijs heeft deelgenomen, maakt de instelling daarvan een aantekening en doet zij melding aan de Dienst Uitvoering Onderwijs, conform de in artikel 8.1.7 Wet Educatie en Beroepsonderwijs genoemde voorwaarden.
2. Als de student onder de Leerplichtwet valt en zonder geldige reden les- of praktijktijd heeft verzuimd en dit verzuim plaatsvond gedurende zestien uren les- of praktijktijd in een periode van vier weken, geeft de instelling dit zonder uitstel door aan het Digitaal Verzuimloket van de Dienst Uitvoering Onderwijs, DUO.
3. Studenten boven de 18 jaar die nog geen startkwalificatie hebben, worden volgens dezelfde termijnen als leerplichtige studenten gemeld bij het Digitaal Verzuimloket van de Dienst Uitvoering Onderwijs, DUO.

#### Artikel 9 Aanbiedingsverplichting examen(onderdelen)

De instelling verplicht zich het examen, dan wel de toetsen voor de onderdelen van het examen, behorende bij het in het kader van deze overeenkomst afgesproken examenonderdelen aan te bieden.

#### Artikel 10 Algemene inspanningsverplichting student

De student is gehouden zich naar beste vermogen in te spannen de opleiding binnen de gestelde termijn met succes af te ronden. In het bijzonder is de student gehouden daadwerkelijk aan de opleidingsactiviteiten deel te nemen. Eén en ander ter finale beoordeling van de examencommissie.

#### Artikel 11 Studieadvies; consequenties verbonden aan studieadvies

1. De opleiding verplicht zich op gezette tijden de voortgang met de student te bespreken en hierover schriftelijk te rapporteren. Wanneer de resultaten van de student achterblijven, zullen afspraken worden gemaakt over te ondernemen activiteiten door de student en extra begeleiding / ondersteuning worden aangeboden. De afspraken die hierover worden gemaakt, worden schriftelijk vastgelegd.
2. Wanneer een verhoogde inzet of inspanningen én extra begeleiding / ondersteuning niet leiden tot de gewenste resultaten, wordt een studieadvies over het vervolgen van de opleiding uitgebracht.

#### Artikel 12 Verplichting afleggen examen(onderdelen)

De student verplicht zich het examen, dan wel de toetsen voor de onderdelen van het examen, behorende bij hetgeen conform het Opleidingsblad is afgesproken in artikel 2, af te leggen.

#### Artikel 13 Ziekte en Afwezigheid

1. Indien de student, anders dan wegens ziekte, verhinderd is aan een ingeroosterde opleidingsactiviteit deel te nemen dient hij uiterlijk twee werkdagen voor de desbetreffende opleidingsactiviteit de adjunct-directeur, of een door deze daartoe aangewezen persoon, onder opgave van reden(en), te verzoeken verlof te verlenen.

2. Het verlof wordt slechts verleend indien de aanwezigheid van de student, gelet op de opgegeven redenen, in redelijkheid niet van de student kan worden verlangd.
3. De student die studiefinanciering ontvangt, heeft kennisgenomen van de procedure voor controle op (langdurige) afwezigheid en de mogelijke consequenties daarvan (zie ook artikel 8).
4. Indien de student wegens ziekte verhinderd is opleidingsactiviteiten te volgen, dient hij dit zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk op de ziektedag voor 8.30 uur aan de instelling bij het secretariaat te melden.
5. Als de student vaak of lang ziek is, kan de instelling vragen een schriftelijk bewijs van een arts te overleggen, waarin staat dat de student wegens medische redenen de onderwijsactiviteit niet kan volgen.

#### Artikel 14 Algemene verplichtingen ter zake van gedragingen

1. De student respecteert de grondslag en doelstelling van de instelling en houdt daarmee rekening in gedrag en uitlatingen.
2. De student en de personeelsleden hebben ten opzichte van elkaar de plicht te zorgen voor een werkbare situatie, waarin goed onderwijs kan worden gevolgd en gegeven in een passende sfeer. De student geeft door ondertekening van het opleidingsblad te kennen, zich als een lady/gentleman te gedragen. Op verzoek van een medewerker is de student verplicht zijn ID-card te tonen, die toegang geeft tot deelname aan de onderwijsactiviteiten.
3. De student is verplicht zich te houden aan de regels die gelden op de instelling. Evenzo heeft hij het recht organen en personeelsleden te houden aan de regels die ten aanzien van hen gelden op de instelling.
4. De studenten en personeelsleden zijn respect verschuldigd aan elkaar en aan alle andere personen in de instelling. Ook zijn zij respect verschuldigd aan alle goederen van elkaar, van alle andere personen in het instituut en alle andere goederen in de instelling.
5. De student houdt zich in de gebouwen van de instelling en de daaraan verbonden terreinen aan de voorschriften die hiervoor zijn opgesteld in de instelling.
6. Het is de student niet toegestaan tijdens schooltijd alcohol te nuttigen en/of drugs te gebruiken. Dit geldt voor alle studenten, ongeacht leeftijd, functie of positie. Uitzondering op deze regel is voor studenten van toepassing bij een feestelijke dan wel speciale gelegenheid, zoals een diploma-uitreiking, waar zwakalcoholhoudende drank, zoals bier en wijn mag worden geserveerd, mits dit in beperkte mate en verantwoord gebeurt.
7. Bij diefstal of het betrappen op diefstal kan een verdachte student worden aangehouden; zijn tas mag in beslag worden genomen. De politie wordt onmiddellijk ingelicht.
8. De directeur - of een ander namens de directeur - heeft recht op inzage van tassen en op meegevoerde voorwerpen in de kleding uit preventieoogpunt ter waarborging van de veiligheid en indien daartoe aanleiding bestaat.
9. De voor de studenten toegankelijke ICT-voorzieningen mogen uitsluitend gebruikt worden voor geëigende opleidingsactiviteiten. De directeur is bevoegd – indien daartoe aanleiding bestaat – technisch mogelijke controles daarop te laten uitvoeren.

10. In geval van strafbare feiten wordt door de directeur altijd aangifte gedaan bij de politie.
11. De student is op de hoogte van het Reglement gedrag IVA

#### Artikel 15 Kosten van de opleiding

1. Aan het volgen van de opleiding zijn voor de student cursuskosten verbonden. Deze kosten staan vermeld op het inschrijfformulier en de website. De student geeft aan, bij ondertekening van het opleidingsblad, op de hoogte te zijn van deze kosten.
2. Daarnaast zijn er opleidingsactiviteiten waar de student zich op vrijwillige basis voor kan inschrijven, hoewel de instelling het belangrijk vindt dat iedereen deelneemt. Het kan hier betreffen: eendaagse excursies en/of meerdaagse excursies. Studenten die aan deze activiteiten deelnemen, verplichten zich deze kosten apart te betalen.
3. Verder kunnen studenten zich inschrijven voor activiteiten die geheel buiten het opleidingsprogramma om plaatsvinden. Hiervoor moet eveneens apart worden betaald.

#### Artikel 16 Verwijdering student uit opleidingsactiviteit

Een personeelslid van de instelling kan onder verantwoordelijkheid van de directeur een student die zich binnen IVA schuldig maakt aan zaken / gedragingen zoals in artikel 14 en het Reglement gedrag IVA beschreven, uit de onderwijsactiviteit verwijderen. Indien de student volhardt, kan dit uiteindelijk grond zijn de student van IVA te verwijderen.

#### Artikel 17 Time-out en schorsing

1. Als ordemaatregel kan de directeur bij dringende reden een student een time-out aanzeggen of gedurende een periode van maximaal vijf dagen schorsen.
2. Bij time-out wordt de student de toegang tot de instelling voor minimaal de rest van de dag ontzegd.
3. Een schorsing kan eenmaal met maximaal vijf werkdagen worden verlengd, indien daartoe aanleiding bestaat.
4. Het besluit tot schorsing wordt mondeling en/en per email aan de student meegedeeld onder vermelding van de duur.
5. Schorsing is tevens mogelijk voor de duur van de procedure tot verwijdering van een student van de instelling.
6. Gedurende de schorsing wordt de student de toegang tot de instelling ontzegd.

#### Artikel 18 Verwijdering student van de instelling

De student kan door de (adjunct)directeur worden verwijderd, indien hij:

- a. met regelmaat de voorschriften van de instelling overtreedt, nadat de student reeds schriftelijk is gewaarschuwd en is gewezen op de mogelijke consequenties van zijn handelen of nalaten;
- b. zich schuldig heeft gemaakt aan ernstig wangedrag.

#### Artikel 19 Procedure verwijdering student

1. Het voornemen tot definitieve verwijdering wordt de student en/of - indien hij minderjarig is - zijn wettelijke vertegenwoordiger schriftelijk meegedeeld, met opgave van redenen.
2. De student wordt in de gelegenheid gesteld binnen vijf werkdagen na dagtekening van het voornemen tot definitieve verwijdering zijn reactie daarop mondeling dan wel schriftelijk aan de directeur kenbaar te maken.
3. Binnen 10 werkdagen na dagtekening van het voornemen tot definitieve verwijdering verzendt de directeur gemotiveerd per schrijven zijn besluit.
4. Beroep tegen het besluit tot definitieve verwijdering kan binnen 30 dagen worden ingesteld bij IVA Driebergen, t.a.v. de directie.
5. Binnen 30 dagen na ontvangst van het beroep neemt de directie een besluit.

#### Artikel 20 Aansprakelijkheid instelling

1. De instelling is niet aansprakelijk voor schade die de student lijdt indien hij met toepassing van het artikel verwijdering student van de instelling en het artikel procedure verwijdering student definitief van de instelling wordt verwijderd. De student heeft dan geen recht op terugbetaling van door hem reeds betaalde kosten voor de opleiding.
2. Behoudens opzet en grove schuld is de instelling niet aansprakelijk voor diefstal, verduistering, verlies en/of beschadiging van eigendommen of bezittingen van de student.
3. In geval van een faillissement van de IVA Driebergen bv., zullen wij als lid van de Nederlandse Raad voor Training en Onderwijs (NRTO) contact opnemen met onze collega opleiders om een passende opleiding voor onze studenten te realiseren.

#### Artikel 21 Duur en beëindiging overeenkomst

1. Deze overeenkomst treedt na ondertekening in werking en wordt in principe aangegaan voor de duur van de opleiding zoals vermeld op het opleidingsblad.
2. Deze overeenkomst en daarmee de inschrijving van de student eindigt:
  - a) door het verstrijken van de termijn waarop deze overeenkomst van toepassing is.
  - b) in geval de student de opleiding met een diploma heeft afgerond;
  - c) indien de student de instelling binnen de termijn waarop deze overeenkomst betrekking heeft, heeft verlaten;
  - d) met wederzijds goedvinden van de student en de instelling, of in het geval van minderjarigheid de wettelijke vertegenwoordiger, nadat dit door beide partijen schriftelijk is bevestigd;
  - e) door definitieve verwijdering van de student van de instelling als bedoeld in artikel 19;
  - f) door het overlijden van de student;
  - g) in geval het gestelde in artikel 11 consequenties verbonden aan studieadvies van toepassing is;
  - h) in het geval de instelling door aantoonbare overmacht niet langer in staat is de opleiding aan te bieden, waarbij de instelling zich inspannt om het voor de student mogelijk te maken op een andere wijze de opleiding af te maken.

#### Artikel 22 Nieuwe overeenkomst

Herstart van de opleiding is, met uitzondering van artikel 18 lid b, slechts mogelijk na toestemming van de examencommissie. Herstart volgt in dat geval altijd minimaal 1 volledig studiejaar na stopzetting van de huidige onderwijsovereenkomst.

#### Artikel 23 Slotbepaling

1. In de gevallen waarin deze overeenkomst niet voorziet, beslist het bestuur en/of examencommissie na de student gehoord te hebben.
2. Indien een student meent dat deze overeenkomst onjuist of onzorgvuldig wordt toegepast kan de student het geschil voorleggen aan het bestuur, echter pas nadat gezamenlijk met de directeur is getracht tot een oplossing te komen.
3. Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Tenslotte verklaren de student en in voorkomend geval zijn wettelijke vertegenwoordiger dat hij de documenten waarnaar in deze overeenkomst wordt verwezen en/of die als bijvoegsel aan de overeenkomst zijn toegevoegd heeft ontvangen en/of daarvan heeft kennisgenomen.